

alex's

RADIOSHOP



Elektro · Amateurfunk · CB-Funk · Funkgeräte



Alex's Radio-Shop

Bauhofstraße 19

83334 Inzell



Alex's Radio-Shop

Außenlager & Werkstatt

Oberwagenau 2

83313 Siegsdorf

Telefon: 08665-2182784

E-Mail: shop@alexsradioshop.de

Web: www.alexsradioshop.de



- Name / Firma: _____
 - Kundennummer (falls bekannt): _____
 - Straße: _____
 - PLZ / Ort: _____
 - Telefonnummer: _____
 - E-Mail-Adresse: _____
-



- Geräteart:
 - Elektro
 - Amateurfunk
 - CB-Funk
 - Funkgerät

alex's

RADIOSHOP

- Smartphone
- Tablet
- Laptop
- Sonstiges: _____

- Hersteller: _____
 - Modell / Typ: _____
 - Seriennummer: _____
-

! Fehlerbeschreibung (vom Kunden)

Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst genau
(z. B. seit wann der Fehler auftritt, unter welchen Bedingungen, sporadisch oder dauerhaft):

🔌 Mitgeliefertes Zubehör

- Netzteil
 - Original-Mikrofon
 - DC-Kabel
 - Bedienungsanleitung
 - Originalverpackung (OVP)
 - Sonstiges: _____
-

💻 Weitere Angaben

- **Wurde das Gerät bei uns gekauft?** Ja Nein
- **Kostenvoranschlag erwünscht?** Ja Nein

Hinweis: Bei Ablehnung der Reparatur nach Kostenvoranschlag berechnen wir **65,00 €** zzgl. Rückversand und ggf. Paketversicherung.

alex's RADIOSHOP

Garantie / Gewährleistung

Ja, das Gerät befindet sich noch in der Garantie

(Bitte Kaufnachweis beilegen)

Nein

Kundenbestätigung

Hiermit bestätige ich, dass sich das eingesendete Gerät in meinem Eigentum befindet. Ich stimme den Datenschutzbestimmungen, den AGB sowie den Reparaturbedingungen von Alex's Radio-Shop zu.

Ort, Datum: _____

Unterschrift Kunde: _____

Interne Verwendung – bitte nicht ausfüllen

- Eingangsdatum: _____
- Erhalten per: _____
- RMA-Nr. (intern): _____
- RMA-Nr. (extern / Hersteller): _____
- Status: Eingegangen In Bearbeitung Repariert Abholtbereit Rückversand

Einsendung an Hersteller, Vertragswerkstatt, Großhändler

Firma: _____

Einsendung am: _____

Zurückerhalten am: _____

Auftrags- / Sendungsnummer: _____

Reparaturbeschreibung:

Ersatzteile verwendet:

Kunde informiert am: _____ Telefon E-Mail SMS

Rückversand am: _____ DHL Deutsche Post Spedition

Auftrags- / Sendungsnummer: _____

Datum: _____ Unterschrift Mitarbeiter: _____