

## 📍 Firmenadresse

### Alex's Radio-Shop

Bauhofstraße 19

83334 Inzell

## 📦 Postanschrift für Einsendungen

### Alex's Radio-Shop

#### Außenlager & Werkstatt

Oberwagenau 2

83313 Siegsdorf

Telefon: 08665-2182784

E-Mail: [shop@alexsradioshop.de](mailto:shop@alexsradioshop.de)

Web: [www.alexsradioshop.de](http://www.alexsradioshop.de)

---

## 👤 Kundendaten

- Name / Firma: \_\_\_\_\_
  - Kundennummer (falls bekannt): \_\_\_\_\_
  - Straße: \_\_\_\_\_
  - PLZ / Ort: \_\_\_\_\_
  - Telefonnummer: \_\_\_\_\_
  - E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_
- 

## 📺 Gerätedaten

- Geräteart:
  - ☐ Elektro
  - ☐ Amateurfunk
  - ☐ CB-Funk
  - ☐ Funkgerät

☐ Smartphone

☐ Tablet

☐ Laptop

☐ Sonstiges: \_\_\_\_\_

• Hersteller: \_\_\_\_\_

• Modell / Typ: \_\_\_\_\_

• Seriennummer: \_\_\_\_\_

---

## ! Fehlerbeschreibung (vom Kunden)

Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst genau

(z. B. seit wann der Fehler auftritt, unter welchen Bedingungen, sporadisch oder dauerhaft):

---

---

---

---

## 🔧 Mitgeliefertes Zubehör

☐ Netzteil

☐ Original-Mikrofon

☐ DC-Kabel

☐ Bedienungsanleitung

☐ Originalverpackung (OVP)

☐ Sonstiges: \_\_\_\_\_

---

## 📄 Weitere Angaben

• Wurde das Gerät bei uns gekauft? ☐ Ja ☐ Nein

• Kostenvoranschlag erwünscht? ☐ Ja ☐ Nein

*Hinweis:* Bei Ablehnung der Reparatur nach Kostenvoranschlag berechnen wir

**65,00 €** zzgl. Rückversand und ggf. Paketversicherung.

## Garantie / Gewährleistung

☐ Ja, das Gerät befindet sich noch in der Garantie

*(Bitte Kaufnachweis beilegen)*

☐ Nein

---

## Kundenbestätigung

Hiermit bestätige ich, dass sich das eingesendete Gerät in meinem Eigentum befindet.  
Ich stimme den Datenschutzbestimmungen, den AGB sowie den Reparaturbedingungen von Alex's Radio-Shop zu.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

---

## Interne Verwendung – bitte nicht ausfüllen

- Eingangsdatum: \_\_\_\_\_
- Erhalten per: \_\_\_\_\_
- RMA-Nr. (intern): \_\_\_\_\_
- RMA-Nr. (extern / Hersteller): \_\_\_\_\_
- Status: ☐ Eingegangen ☐ In Bearbeitung ☐ Repariert ☐ Abholbereit ☐  
Rückversand

## Einsendung an Hersteller, Vertragswerkstatt, Großhändler

Firma: \_\_\_\_\_

Einsendung am: \_\_\_\_\_

Zurück erhalten am: \_\_\_\_\_

Auftrags- / Sendungsnummer: \_\_\_\_\_

**Reparaturbeschreibung:**

**Ersatzteile verwendet:**

---

Kunde informiert am: \_\_\_\_\_ ☐ Telefon ☐ E-Mail ☐ SMS

Rückversand am: \_\_\_\_\_ ☐ DHL ☐ Deutsche Post ☐ Spedition

Auftrags- / Sendungsnummer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Mitarbeiter: \_\_\_\_\_