

Reparaturformular – Alex's Radio-Shop

Kundendaten

- Name: _____
- Kundennummer: _____
- Adresse: _____
- Telefonnummer: _____
- E-Mail-Adresse: _____

Gerätedaten

- Hersteller: _____
- Modell: _____
- Seriennummer: _____

Fehlerbeschreibung (vom Kunden)

Bitte beschreiben Sie den Fehler hier möglichst genau:

Zubehör (Mitgeliefert)

- Netzteil Originalmikrofon Bedienungsanleitung DC-Kabel
 OVP Sonstiges: _____

Wurde das Gerät bei uns gekauft

- Ja Nein

Kostenvoranschlag erwünscht

- Ja Nein

(Gebühr bei Ablehnung der Reparatur: 65,00 € zzgl. Rückversand & ggf. Paketversicherung)

Garantie / Gewährleistung

- Ja, Gerät ist noch in Garantie (bitte Nachweis beilegen)
 Nein



Unterschrift Kunde: _____ **Ort, Datum:** _____

Hiermit bestätige ich, dass die Ware mein Eigentum ist. Hiermit stimme ich den Datenschutzbestimmungen sowie den AGBs sowie den Reparaturbedingungen zu.

Interne Verwendung (bitte nicht ausfüllen)

- Eingangsdatum: _____
 - Eingetragen von: _____
 - RMA-Nr.: _____ (intern)
 - RMA-Nr.: _____ (extern, bei Einsendung an den Hersteller)
 - Status: Eingegangen In Bearbeitung Repariert Abholbereit Zurück an Kunden
 - Reparaturbeschreibung:
 - Ersatzteile verwendet: _____
- Kunde informiert am: _____ Telefonisch E-Mail SMS
- Rückversand am: _____ mit DHL-Deutsche Post Spedition
- Auftrags / Sendungsnummer: _____
- Unterschrift Kunde: _____ (nur bei Abholung)
- Datum: _____ Unterschrift Mitarbeiter: _____

Wichtige Informationen zum Reparaturauftrag

Wie lange dauert die Bearbeitung meiner Reklamation oder Rücksendung?

In der Regel erhalten Sie innerhalb von **2–3 Werktagen** eine Rückmeldung von uns. Sollten Sie **nach einer Woche** keine Nachricht erhalten haben, **kontaktieren Sie uns bitte** direkt.

Können Fotos oder Dateien zur Reklamation mitgesendet werden?

Ja, bitte senden Sie **relevante Fotos oder Dateien** gemeinsam mit dem **ausgefüllten Reparaturformular** per E-Mail an:

 shop@alexsradioshop.de

Welchen Versanddienstleister empfehlen wir?

Wir empfehlen den Versand mit:

- **DPD**
- **DHL**
- **Spedition**

 **Achtung:** Der Dienstleister **Hermes** stellt in unserem Zustellbereich **nicht zuverlässig** zu.

Wir übernehmen hierfür keine Haftung!

Mit welcher Reparaturdauer muss ich rechnen?

Die Dauer hängt vom Schaden und vom Reparaturtyp ab:

- **Garantiereparaturen:** ca. **6–8 Wochen**
- **Reparaturen außerhalb der Garantie:** derzeit ca. **2–3 Monate**, abhängig von Auslastung und Ersatzteilverfügbarkeit
- **Normale Werkstattwartezeit:** aktuell ca. **4–5 Wochen**

In Ausnahmefällen kann es zu **verkürzten oder verlängerten Zeiten** kommen.

Wann erhalte ich meine RMA-Nummer?

Nach Auftragseingang und Prüfung erhalten Sie eine **Bestätigung per E-Mail**, die Ihre persönliche **RMA-Nummer** enthält.

Bitte geben Sie diese Nummer **bei Rückfragen immer an**.

Hinweis zur Fehlerbeschreibung:

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass **keine verbindliche Diagnose** allein anhand Ihrer Fehlerbeschreibung möglich ist.

Eine **technische Prüfung des Geräts vor Ort** ist erforderlich.

Weitere rechtliche Hinweise:

Es gelten unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** sowie unsere **Datenschutzbestimmungen**.

Diese finden Sie auf unserer Website:  www.alexsradioshop.de (Fußzeile)

Die Einsendung des zu reparierenden Artikels veranlassen Sie bitte an unsere Werkstatt:

Alex's Radio-Shop

Werkstatt

Traunsteiner Str. 14a

DE-83334 Inzell

Alex's Radio-Shop – Traunsteiner Str. 14a – DE-83334 Inzell – Tel. 08665-2182784

E-Mail. shop@alexsradioshop.de