

## Ankaufsanfrage Gebrauchtgeräte

Name/Vorname \_\_\_\_\_

Kundennummer \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

### Informationen zum Produkt

Hersteller \_\_\_\_\_

Model \_\_\_\_\_

Baujahr/Alter \_\_\_\_\_

Seriennummer \_\_\_\_\_

Preisvorstellung in Euro \_\_\_\_\_ €

### Zustand Produkt

**DEFEKT**

**OKAY**

**GUT**

**SEHRGUT**

**Befindet sich ihr Gerät noch im Gewährleistungszeitraum?**  JA  NEIN

Bitte beachten Sie, dass dieser Zeitraum in der Regel 2 Jahre ab Kauf beträgt.

**Wie wollen Sie uns das Gerät zukommen lassen?**  Paketpost  Persönliche Abgabe

Sie können das Gerät entweder per Paketpost zusenden oder bei uns persönlich abgeben.

**Wurde das Gerät bei uns Gekauft?**  JA  NEIN

**Ist das Gerät aus Erstbesitz?**  JA  NEIN

**Wurden Frequenzerweiterungen oder sonstige Eingriffe vorgenommen?**

- Frequenzerweiterung
- optionale Filter Welche? \_\_\_\_\_
- Sonstige Modifikationen vorgenommen
- keine Eingriffe in das Gerät vorgenommen (Originalzustand)

**Welches Zubehör geben bzw. liefern Sie mit?**

- OVP
- Mikrofon
- DC-Kabel
- Bedienungsanleitung deutsch
- Bedienungsanleitung englisch
- Netzteil
- Ladegerät
- Tischmikrofon
- Handmikrofon
- ext. Lautsprecher
- Montagehalterung
- Sonstiges \_\_\_\_\_

**Falls einige Funktionen defekt oder eingeschränkt sind, beschreiben Sie diese bitte kurz. (optional)** \_\_\_\_\_

**Ich möchte**

- Verkaufen
- In Zahlung geben und bei uns folgende/n Artikel erwerben \_\_\_\_\_

**Datum** \_\_\_\_\_

**Unterschrift** \_\_\_\_\_

Hiermit bestätige ich, das die Ware mein Eigentum ist.  
Hiermit stimme ich den Datenschutzbestimmungen sowie den AGBs zu.

## **!Interne Dokumentation!**

**Artikel Erhalten/Eingegangen**

**Datum** \_\_\_\_\_

**Paketdienstleister** \_\_\_\_\_

**Sendungsnummer** \_\_\_\_\_

**Auffälligkeiten/Fehler** \_\_\_\_\_

**Prozedere** \_\_\_\_\_

o **Ausbezahlt an angegebene Bankverbindung Kunde**

**Datum** \_\_\_\_\_

**Sachbearbeiter** \_\_\_\_\_

## **Wichtige Informationen zum Ankauf von Gebrauchtgeräten**

### **Wie lange dauert die Bearbeitung?**

In der Regel erhalten Sie innerhalb von 2-3 Werktagen eine Antwort auf Ihre Anfrage von uns. In einigen Fällen kann es aber auch mal etwas länger dauern. Sollten Sie nach einer Woche nichts gehört haben, kontaktieren Sie uns bitte.

### **Kann ich Fotos oder Dateien anhängen, die für die Reklamation wichtig sind?**

Ja, senden Sie uns Ihre Dateien und Fotos bitte mit dem ausgefüllten Ankaufsformular per E-Mail an [shop@alexsradioshop.de](mailto:shop@alexsradioshop.de)

### **Welchen Versanddienstleister empfehlen wir.**

DPD, DHL, UPS - Achtung der Dienstleister Hermes stellt in unserem Zustellbereich nicht zuverlässig zu. Wir übernehmen keine Haftung!

### **Wann kann ich mit meiner Auszahlung rechnen**

Nach Erhalt und Prüfung sowie nach genauer Preiseinigung erhalten Sie als Bestätigung eine Ankaufsrechnung. Nach Erhalt der Ankaufsrechnung wird der vereinbarte Betrag in maximal 2-3 Werktagen auf Ihrem Bankkonto gutgeschrieben.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen diese finden Sie unter [www.alexsradioshop.de](http://www.alexsradioshop.de) unter dem Menüpunkt AGB in der Fußzeile.

Wir bitten um Verständnis, dass wir anhand von Fotos und/oder Ihrer Beschreibung keine verbindliche Ankaufssumme zusichern können.

**Alex's Radio-Shop – Traunsteiner Str. 14a – DE-83334 Inzell – Tel. 08665-2182784**

**E-Mail. [shop@alexsradioshop.de](mailto:shop@alexsradioshop.de)**