

Lieferschein zur Reparatur eines defekten Gerätes

Name/Vorname _____

Kundennummer _____

Straße/Hausnummer _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Gerätehersteller _____

Gerätetyp _____

Seriennummer _____

Code/Passwort _____

Fehlerbeschreibung

Je ausführlicher Ihre Angaben, desto weniger Rückfragen sind notwendig.

Kostenvoranschlag JA NEIN

Kosteninformation vor Reparatur JA NEIN

Wurde das Gerät bei uns gekauft JA NEIN

Reparaturgrenze _____ EURO

Grund

Falschlieferung

Defekt in Garantie

Transportschaden

Reparaturanfrage

Gerätetest/Prüfung ggf. Reparatur/Abgleich

Frequenzerweiterung (Gesetzliche Bestimmungen beachten)

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Hiermit bestätige ich, das die Ware mein Eigentum ist.
Hiermit stimme ich den Datenschutzbestimmungen sowie den AGBs zu.

Für Geräte die unrepariert zurück gehen berechnen wir 35,00 Euro für CB-Funkgeräte/Kleingeräte & 65 Euro für
Amateurfunkgeräte zzgl. Rückversand mit unserem Versanddienstleister.

Wichtige Informationen zum Reparaturauftrag

Wie lange dauert die Bearbeitung meiner Reklamation/Rücksendung?

In der Regel erhalten Sie innerhalb von 2-3 Werktagen eine Antwort auf Ihre Anfrage von uns. In einigen Fällen kann es aber auch mal etwas länger dauern. Sollten Sie nach einer Woche nichts gehört haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Kann ich Fotos oder Dateien anhängen, die für die Reklamation wichtig sind?

Ja, senden Sie uns Ihre Dateien und Fotos bitte mit dem ausgefüllten Reparaturformular per E-Mail an shop@alexsradioshop.de

Welchen Versanddienstleister empfehlen wir.

DPD, DHL, Achtung der Dienstleister Hermes stellt in unserem Zustellbereich nicht zuverlässig zu. Wir übernehmen keine Haftung!

Mit welcher Reparaturdauer muss ich rechnen?

Dies kann sehr unterschiedlich sein, je nach Defekt kann eine Garantiereparatur bis zu 6-8 Wochen dauern. Da wir bei den sonstigen Reparaturen derzeit eine Wartezeit von etwa 4-5 Wochen haben, beträgt bei Reparaturen außerhalb des Garantiezeitraumes eine zu erwartende Dauer von etwa 2-3 Monaten.

In Ausnahmefällen kann es natürlich auch zu kürzeren oder längeren Zeiten kommen.

Wann bekomme ich die RMA-Nummer?

Nach Auftragseingang und Prüfung erhalten Sie über unsere Bestätigungsemail Ihre RMA-Nummer. Diese ist bei Rückfragen immer anzugeben.

Wir bitten um Verständnis, dass wir anhand Ihrer Fehlerbeschreibung keine verbindliche Auskunft geben können. Um eine genaue Diagnose durchführen zu können, benötigen wir das defekte Gerät vorort.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen diese finden Sie unter www.alexsradioshop.de in der Fußzeile.

Alex's Radio-Shop – Traunsteiner Str. 14a – DE-83334 Inzell – Tel. 08665-2182784

E-Mail. shop@alexsradioshop.de